



Postafelügyeleti főosztály

Iktatószám: PT/18.311-4/2015.

Tárgy: postai szolgáltatások bejelentése

Ügyintéző: Szabóné Kovács Andrea

## HATÁROZAT

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala, mint első fokú hatóság (a továbbiakban: Hatóság) a **POSTAHÁZ Kft.** kérelmére (Székhelye: 1136 Budapest, Hegedűs Gy. u. 29/A. fszt. 1., Ügyfélszolgálat: 1136 Budapest, Hegedűs Gy. u. 29/A. fszt. 1., Cg.01-09-968087, a továbbiakban: **Szolgáltató**) a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (a továbbiakban: Postatv.) 8. § (1) bekezdésének b) és d) pontjában meghatározott **Expressz postai szolgáltatás**, valamint **Egyéb egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatás** (5320 Egyéb postai, futárpostai tevékenység) ellátása tárgyában tett bejelentését

hatósági nyilvántartásba veszi.

A nyilvántartásba vétel a Postatv. 2. § 9. pontja, továbbá a 8. § (1) bekezdésének b), d) pontjai, valamint (2)-(3) bekezdései szerint **Expressz postai szolgáltatás** és **Egyéb egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatás** nyújtására jogosít országosan, Magyarország területén az alábbi feltételek mellett:

A Szolgáltató vállalja, hogy:

1./ **Expressz postai szolgáltatás:** az az időgarantált szolgáltatás, melynek keretében a postai szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy a postai küldeményt belföldön legkésőbb a felvételt követő munkanapon, Európai Unió tagállamaiba címzett küldemény esetében legkésőbb a felvételt követő harmadik munkanapon, egyéb nemzetközi viszonylatú küldemény esetében legkésőbb a felvételt követő ötödik munkanapon kézbesíti, és emellett az alábbi a)-f) pontban foglalt többlétszolgáltatások közül legalább egyet teljesít:

- a) nyomon követhető kezelés;
- b) utánvétel;
- c) tértivevény;
- d) értéknyilvántartás;
- e) kizárólag a küldemény címettségként megjelölt személy kezéhez történő kézbesítés;
- f) a küldeménynek a feladó lakóhelyén, tartózkodási helyén, székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén történő felvétele.

2./ A jelentős hozzáadott értéket képviselő speciális többlétszolgáltatások közül legalább egyet magában foglaló postai szolgáltatást nyújt.

**Speciális többlétszolgáltatásnak** minősülnek az alábbiak:

- a) a postai küldemény nyomon követhető kezelése,
- b) időgarantált szolgáltatás,
- c) utánvétel-szolgáltatás,
- d) a címettel - a postai küldemény felvételét követően - egyedileg egyeztetett időpontban történő kézbesítést lehetővé tevő szolgáltatás,

e) kizárólag a küldemény címzettjeként megjelölt személy kezéhez történő kézbesítés,  
f) egyéb olyan, a feladó egyedi igényeinek megfelelően kialakított és egyedi szerződés alapján nyújtott, a küldemény kézbesítéséhez kapcsolódó többlétszolgáltatás, amely nem tartozik az egyetemes postai szolgáltatáshoz kötelezően nyújtandó többlétszolgáltatások közé, és amely igénybevétele esetén a postai szolgáltatás a felhasználó szempontjából már nem minősül az egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő szolgáltatásnak.

A Szolgáltató köteles a szolgáltatás végzése során fenntartani legalább a bejelentéskor biztosított feltételeket, és meg kell felelnie a vállalt, valamint a jogszabályokban előírt követelményeknek.

A postai szolgáltatási tevékenység, vagy annak területi bővítése csak új bejelentésen alapuló eljárás lefolytatása után lehetséges.

A Szolgáltató a Postatv. 13. § (1) bekezdése alapján a postai szolgáltatás nyilvántartása céljából tett bejelentés kötelező tartalmi elemeiben a változás alkalmazásának tervezett kezdőnapját megelőző legkésőbb 45. napon, az Általános Szerződési Feltételeiben bekövetkezett változásokat legkésőbb a változás alkalmazásának tervezett kezdőnapját megelőző 15. napon köteles bejelenteni a Hatóságnak.

A Hatóság felhívja a Szolgáltató figyelmét, hogy a jelen határozatban, az Általános Szerződési Feltételekben, valamint a vonatkozó jogszabályokban foglaltak megsértése esetén a Hatóság jogosult a szolgáltatás végzését megtiltani, valamint a Szolgáltatót és képviselőjét felügyeleti bírsággal sújtani.

**A határozat indokolásának és a jogorvoslatról szóló tájékoztatásnak mellőzése a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.) 72. § (4) bekezdésén alapul.**

A Hatóság a Postatv. 10. §-a alapján, a 62. §-a által biztosított hatáskörében járt el.  
A határozat a Postatv. 10. §-án, 62. §-án, 70. § (1) bekezdésén, jogorvoslat vonatkozásában a Ket. 72. § (4) bekezdésén alapul.

Budapest, 2015. július 21-én.

Aranyosné dr. Börcs Janka  
az NMHH Hivatalának főigazgatója nevében és megbízásából



**A határozatot kapják:**

- 1./ Szolgáltató
- 2./ Nemzetbiztonsági Szakszolgálat
- 3./ Irattár